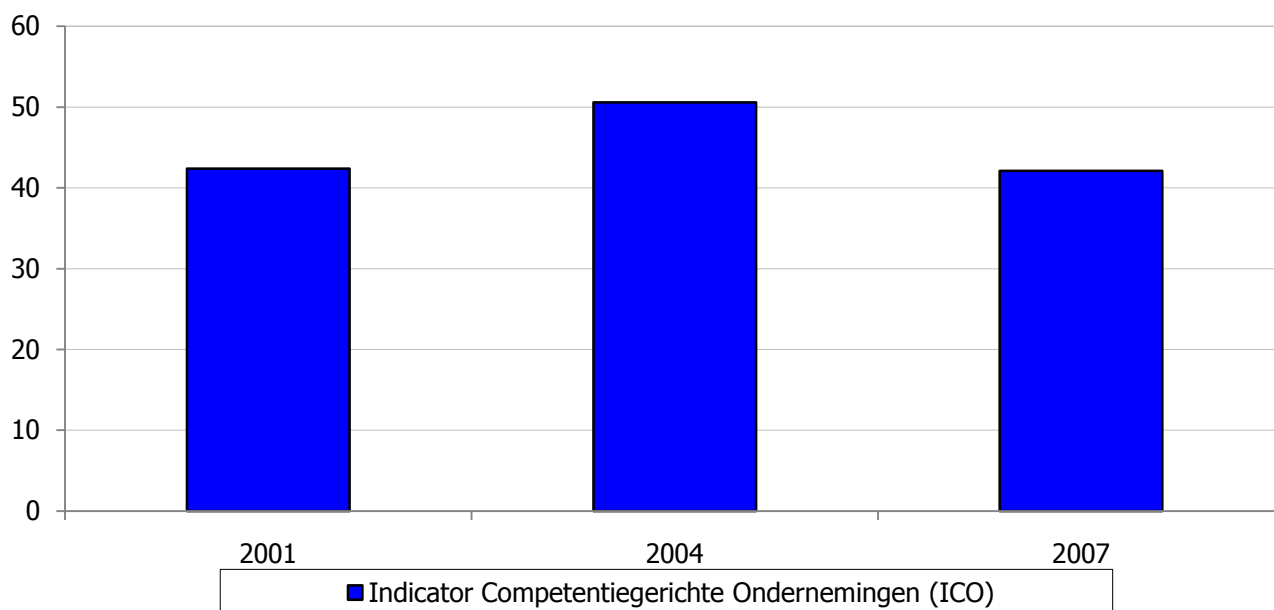


Doelstelling	11.4.1 In 2020 zullen meer bedrijven en sectoren een strategisch competentiebeleid voeren.
Kernindicatoren	Indicator Competentiegerichte Organisaties (ICO), gebaseerd op de driejaarlijkse Technologie-Organisatie-Arbeid (TOA) screening (SERV/STV)
Definitie	De indicator drukt het aandeel ondernemingen uit die positief scoren op de meerderheid van 13 kenmerken van competentiegerichte ondernemen. Deze indicatoren worden bevraagd in de driejaarlijkse TOA (Technologie, Organisatie, Arbeid) -enquête bij bedrijven, georganiseerd door SERV. Deze indicatoren zijn :1. opleiding voor minstens de helft van de personeelsleden, 2. opleidingsplan hebben, 3. competentie management minstens gedeeltelijk toepassen, 4. functioneringsgesprekken voor minstens de helft van het personeel, 5. toepassen van werkoverleg voor minstens de helft van het personeel, 6. er is een formeel suggestiesysteem, 7. eigen personeel vaak benutten als bron voor innovatie, 8. toepassen van teamwerk voor minstens de helft van het personeel, 9. ... en werkmethode en/of werkverdeling zijn bevoegdheden van de teams, 10. minstens de helft van het personeel heeft de verantwoordelijkheid over de eigen werkmethode, 11. polyvalentie voor minstens de helft van de personeelsleden, 12. vaste samenwerking EN elektronische communicatie met klanten OF leveranciers, 13. vaak gebruik maken van klanten-leveranciers én kennis-instellingen als bronnen van innovatie
Streefwaarde	Stijging
Dimensies	/
Vergelijking ruimte	/
Vergelijking tijd	2001, 2004, 2007
Frequentie en stiptheid	Driejaarlijks. De ICO-resultaten van de TOA-enquête worden bekend gemaakt in de eerste maanden van het jaar volgend op het jaar van de enquête.
Laatst gewijzigd	3/09/2009
Meetmethode	TOA-enquête. Dit is een driejaarlijkse telefonische enquête van SERV-STV afgenomen bij personeelsverantwoordelijken en zaakvoerders van ondernemingen. Sinds 2001 wordt hierin gepeild naar de ICO-deelindicatoren.
Bron data	SERV-STV
Meer informatie	http://www.serv.be/publicaties/1361.pdf

Indicator Competentiegerichte Ondernemingen (ICO)



Bespreking

Na een verbetering in 2004 is de ICO opnieuw teruggevallen op het niveau van 2001. Er is dus vooralsnog geen sprake van een stijging, zoals het Pact vooropstelt. De terugval is te wijten aan de vermindering van het aandeel respondenten dat positief antwoordt op de criteria : opleiding voor minstens helft personeelsleden, functioneringsgesprekken voor minstens helft personeel, toepassen van werkoverleg voor minstens helft van personeel, eigen personeel vaak benutten als bron informatie, polyvalentie voor minstens helft personeelen vaste samenwerking en elektronische communicatie met klanten of leveranciers. Er is wel een significante verbetering van het aandeel respondenten met een opleidingsplan, met een formeel suggestiesysteem en dat vaak gebruik maakt van klanten-leveranciers en kennis-instellingen als bronnen van innovatie.